

Reifendepot Rduch OHG - Steffensrott 9 – 52428 Jülich

Reifendepot Rduch OHG
Steffensrott 9 - 52428 Jülich-KoslarGrosshandel: Tel: 0 24 61 / 93 99 30
Fax: 0 24 61 / 93 92 87Einzelhandel: Tel: 0 24 61 / 97 45 0
Fax: 0 24 61 / 93 92 87E-Mail: info@reifen-rduch.de
Internet: www.reifen-rduch.de

Rückrufaktion

ANWEISUNGEN FÜR VERTRIEBSPARTNER UND EINZELHÄNDLER

1. VOM RÜCKRUF BETROFFENE PRODUKTE UND IP-CODES

IP-Code	Beschreibung	Profil
2803200	150/70R18M/CTL 70V Trai2R	Scorpion Trail II
2803300	150/70R18M/CTL 70V TNextR	Tourance Next
3961400	150/70R18M/CTL 70V TNxt2R	Tourance Next II
4241000	150/70ZR18M/CTL 70W TNxt2R	Tourance Next

WICHTIG: Vom Rückruf sind lediglich IP-Codes mit einem **Produktionsdatum (DOT) bis 4024** betroffen. Alle Reifen mit einem Produktionsdatum (DOT) ab 4124 können regulär bestellt und verkauft werden und sind nicht von der dieser Rückrufaktion betroffen.

Bei Neureifen (unmontierte Reifen) Abwicklung ausschließlich direkt über Reifen Rduch

- Bitte prüfen Sie Ihren Lagerbestand und wenden sich an uns. Wir kümmern uns um die Retoure der Reifen.
- Sie entscheiden, ob Sie
 - die Reifen 1 zu 1 ersetzt haben möchten, wir liefern die Ersatzreifen
 - die Reifen returnieren und gutschreiben lassen möchten.
Wir erstellen eine Gutschrift zum Einkaufspreis.

Bei montierten (gebrauchte) Reifen à 1 zu 1 Ersatz erfolgt die Abwicklung ausschließlich direkt über Pirelli.

Prozedur:

- Händler meldet sich Contact Center - 01802309111 und informiert, dass er einen vom Rückruf betroffenen Reifen ersetzen lassen möchte.

Raiffeisenbank Erkelenz eG

BLZ: 312 633 59
Kto-Nr: 570 153 601 2
BIC: GENODED1LOE
IBAN: DE92 3126 3359 5701 5360 12

KBC Bank Eupen

Nr: 7301 4051 1162
BIC: KREDBEBB
IBAN: BE51 7301 4051 1162 EUR

GF: Christoper & Wolfgang Rduch

Amtsgericht Düren, HRA 2296
Ust-ID: DE122637902
Steuer-Nr: 21357210105
Gläubiger-ID: DE35ZZZ00000063553

Reifendepot Rduch OHG - Steffensrott 9 – 52428 Jülich

Reifendepot Rduch OHG
Steffensrott 9 - 52428 Jülich-KoslarGrosshandel: Tel: 0 24 61 / 93 99 30
Fax: 0 24 61 / 93 92 87Einzelhandel: Tel: 0 24 61 / 97 45 0
Fax: 0 24 61 / 93 92 87E-Mail: info@reifen-rduch.de
Internet: www.reifen-rduch.de

- Pirelli erstellt eine kostenlose Lieferung für den neuen Ersatzreifen (Hierfür ist **keine** Geschäftsbeziehung des Händlers mit Pirelli notwendig!)
- Sie erhalten den neuen Ersatzreifen und tauschen den Reifen ohne Kosten für den Endkunden aus.
- Sie informieren Pirelli, dass der Reifen getauscht wurde und nun die Abholung des Reifens (Retoure) durch Pirelli organisiert und durchgeführt werden kann.
- Für alle zurückgegebenen Altreifen müssen folgende Informationen zur Verfügung gestellt werden:
 - Motorradmarke
 - Motorradmodell
 - Kennzeichen

ERSTATTUNG VON AUFWANDENTSCHÄDIGUNGEN

Die Einzelhändler können der Pirelli Deutschland GmbH eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 30 € in Rechnung stellen, um alle mit der Rückrufaktion verbundenen Zubehör- und Leistungskosten abzudecken (Arbeitsaufwand für Montage und Auswuchten, Logistikkosten). Bitte geben Sie die nachfolgenden Informationen vollständig auf Ihrer

Rechnungsanschrift:

Pirelli Deutschland GmbH
CF/D - Recall Campaign
Postfach 1120
64733 Höchst/Odw.

Versand der Rechnung per Mail an:

CustomerAccounting.de@pirelli.com

Notwendige und vollständige Angaben auf der Rechnung

- Hinweis: „RÜCKRUFKAMPAGNE“
- Ihre Pirelli-Kundennummer (wenn vorhanden)
- Motorradmarke und Motorradmodell
- KFZ-Kennzeichen des betroffenen Motorrads

Bitte wenden Sie sich an das Pirelli Contact Center - – Tel: 01802309111 --, falls Sie Unterstützung benötigen.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit bei der Umsetzung dieser wichtigen Sicherheitsmaßnahme.

Raiffeisenbank Erkelenz eG

BLZ: 312 633 59
Kto-Nr: 570 153 601 2
BIC: GENODED1LOE
IBAN: DE92 3126 3359 5701 5360 12

KBC Bank Eupen

Nr: 7301 4051 1162
BIC: KREDBEBB
IBAN: BE51 7301 4051 1162 EUR

GF: Christopher & Wolfgang Rduch

Amtsgericht Düren, HRA 2296
Ust-ID: DE122637902
Steuer-Nr: 21357210105
Gläubiger-ID: DE35ZZZ00000063553